

Společnost ČSAD Střední Čechy a.s., U Přístavu 811, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, 250 01, IČ: 27616347 v souvislosti s provozováním odbavovacího systému pomocí bezkontaktních čipových karet (dále jen „karet“) je registrována jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod č. registrace 00033534. Společnost ČSAD Střední Čechy a.s. je vydavatelem těchto karet. Osobní údaje jsou zpracovávány s informovaným souhlasem subjektů údajů (žadatelů o vydání karty a jejich zákonných zástupců), přičemž je subjektům údajů umožněno využít veškerých práv, která jim zákon č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, přiznává.

1) Úvodní informace

Společnost ČSAD Střední Čechy a.s. je dopravní společností provozující více než 150 autobusů na veřejných autobusových linkách zejména na území Mělnicka, Kralupska, Staro Boleslavska. Od roku 2006 je využíván pro odbavování cestujících MHD Mělník odbavovací systém pomocí bezkontaktních čipových karet, čipové karty jsou typu Mifare Standard 4k. Odbavení cestujících je možné platbou pomocí bezkontaktní čipové karty nebo bez karty platbou hotově řidiči autobusu.

2) Odbavování pomocí bezkontaktních čipových karet

Karta nabízí cestujícím zejména možnost rychlejšího a pohodlnějšího odbavení bez starosti s rozměňováním vyšších bankovek nebo se sháněním papírových jízdenek. Cestující s kartou má stále přehled o stavu zůstatku své karty – na každé jízdence po odbavení kartou je uveden stav elektronické peněženky a platnost předplatního kupónu uloženého na kartě. Odbavovací systém současně přináší dopravci informace z provozu (o počtech nastupujících osob, vytiženosti a pravidelnosti spojů apod.), na základě kterých je dopravce následně schopen lépe optimalizovat nabídku veřejné přepravy. Při zhotovování některých typů karet a dále při jejich používání v odbavovacím systému tak mimo jiné vznikají data, která jsou osobními údaji o držitelích karty. Společnost ČSAD Střední Čechy a.s. je proto povinna s těmito daty (osobními údaji o držitelích karet) zacházet a chránit je dle zákona č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů.

3) Jaké osobní údaje jsou shromažďovány při zhotovování karty? Pro jaké účely a po jakou dobu jsou tyto osobní údaje zpracovávány?

U typu karet RODINNÁ je poskytnutí osobních údajů nepovinné, tento typ karet je vystavován prioritně jako anonymní. Je-li karta vystavena jako anonymní je požadováno k následnému prokázání vlastnického vztahu ke kartě předložení dokladu o vystavení karty (např. v případě reklamace karty, blokace karty, reklamace odečtení elektronických peněz, převody peněz, vyplacení zůstatku, změna typu karty apod.). V případě požadavku ze strany držitele je možné typ karet RODINNÁ evidovat v databázi také jako neanonymní, tj. evidovat s poskytnutím osobních údajů, k následnému prokázání vlastnického vztahu ke kartě pak postačí pouze předložení dokladu totožnosti.

U typů karet ŽÁKOVSKÁ, OBČANSKÁ, SENIORSKÁ, které jsou vázány na poskytnutí slevy ze zákona nebo na poskytnutí slev od objednatele dopravy, jsou požadovány při vystavení karty osobní údaje. Při zhotovování neanonymních karet jsou od držitele karty ve formuláři „Žádost/smlouva o vydání a užívání karty“ požadovány tyto osobní údaje: **příjmení, jméno, datum narození, adresa bydliště**, popř. e-mail a telefon (e-mail a telefon jsou údaje nepovinné, slouží pro případ nálezů karty). Každá čipová karta je následně potištěna číslem karty, podle typu karty pak také příjmením, jménem a podobenkou. Podobenky použité pro potisk karty nejsou dále shromažďovány.

Osobní údaje jsou požadovány pro potřeby prokázání oprávněnosti poskytnutí slevy dané kategorii cestujících a jsou využívány pro ověření nároku na zákonné slevy z jízdného při dobíjení karty nebo při odbavování kartou, a dále také pro následné prokázání smluvního vztahu držitele k dané kartě, k elektronické peněženke a k prokázání práva na manipulaci s kartou a s hodnotou na ní uloženou (např. v případě reklamace karty, blokace karty, reklamace odečtení elektronických peněz, převody peněz, vyplacení zůstatku, změna typu karty apod.).

Osobní údaje o držitelích karty jsou uchovány v databázi na dobu nezbytně nutnou, po dobu platnosti karty (po dobu platnosti Smlouvy) a jsou využívány pouze správcem osobních údajů společností ČSAD Střední Čechy a.s., tyto údaje nejsou dále předávány žádným třetím stranám.

4) Jaké informace jsou uloženy na kartě?

V čipu karty jsou uloženy tyto údaje: číslo karty, zůstatek elektronické peněženky, informace o nahreném předplatním kupónu, platnost karty. Údaje uložené na čipu karty jsou chráněny kryptováním a řadou dalších bezpečnostních mechanismů. **Údaje o držitelích karty - jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, podobenka nejsou v čipu karty uloženy.**

5) Jaké osobní údaje jsou evidovány při použití karty (odbavování a dobíjení v autobuse, dobíjení karty v informační kanceláři)? Pro jaké účely a po jakou dobu jsou tyto osobní údaje zpracovávány?

Při odbavování kartou v autobuse je zařízením evidováno **číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě** (výše jízdného, zůstatek karty, tarif, linka, spoj, nástupní/výstupní zastávka, datum a čas). Při dobíjení karty v autobuse nebo v informační kanceláři je zařízením evidováno **číslo karty a údaj o provedené transakci**. I tato data, v případě, že vznikla

použitím neanonymní karty (ŽÁKOVSKÁ, OBČANSKÁ, SENIORSKÁ.), jsou dle zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů chápána jako osobní údaje o držiteli karty. Data vznikající použitím anonymní karty (RODINNÉ) nejsou osobními údaji. Údaje o provedené transakci a přepravě slouží v souvislosti s provozem čipových karet jako celku pro účely účetnické (zákon č.563/1991 Sb. o účetnictví), pro vzájemné vyrovnání s ostatními dopravci akceptujícími karty, pro účely optimalizace provozu veřejné dopravy (tvorba jízdních řádů) a také k řešení reklamačních řízení z provozu čipových karet a z přepravy (dle §763 Občanského zákoníku).

Data evidovaná při použití karty jsou společností ČSAD Střední Čechy a.s. uchovávána po dobu 5 let od data odbavení (provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována. Tato data jsou zasílána k dalšímu zpracování do tzv. clearingového centra.

6) Jsou osobní údaje předávány třetím stranám?

Data evidovaná při použití karty uchovává dopravce a jsou zasílána clearingovému centru, které zpracovává podklady pro finanční vyrovnání se smluvními dopravci (jejich seznam je na <http://cards.svt.cz/systems>), u kterých je možné „mělnickými“ kartami platit a opačně jejich kartami lze platit v autobusech společnosti ČSAD Střední Čechy a.s. Clearingové centrum také spravuje seznam čísel karet v systému zakázaných (karty ztracené, blokované), tento seznam je sdílen všemi smluvními dopravci a zabraňuje zneužití karty. Clearingové centrum provozuje a na základě platné smlouvy data zpracovává společnost ČSAD SVT Praha s.r.o. (se sídlem Praha 8, Křižíkova 4-6, IČ: 45805202). **Clearingovému centru, ani smluvním dopravcům nejsou poskytovány žádné přímé osobní údaje o držitelích karet (jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště)!**

Společnost ČSAD Střední Čechy a.s. jako správce osobních údajů smluvně zajistila s ČSAD SVT Praha s.r.o. a smluvními dopravci podmínky pro zpracování všech transakcí „mělnických“ karet na obdobné úrovni jako uvnitř vlastní společnosti.

Data evidovaná při použití karty, u kterých jsou uvedena čísla karet, jsou přístupná v clearingovém centru i u smluvních dopravců pouze pověřeným osobám společnosti ČSAD Střední Čechy a.s., clearingového centra a smluvních dopravců, přičemž smluvní dopravci mají přístup pouze k datům o transakcích provedených v jejich společnostech. Data bez čísel karet (tzn. bez možnosti identifikace subjektu údajů) jsou prostřednictvím clearingového centra přístupná orgánům státní správy jako podklady pro řešení organizace veřejné dopravy v širším územním celku Středočeského kraje.

Data evidovaná při použití karty jsou clearingovým centrem (společností ČSAD SVT Praha s.r.o.) a smluvními dopravci jsou uchovávána po dobu 5 let od data odbavení (provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována.

7) Jakým způsobem ČSAD Střední Čechy a.s. zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou a elektronickou kontrolou. ČSAD Střední Čechy a.s. disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Osobní data o držiteli karty získaná při zhotovování karty jsou shromažďována a uchovávána v databázi oddělené od dat vzniklých při použití karty. Při zpracování dat nedochází nikdy k žádnému systémovému a automatizovanému propojování těchto dvou databází, k propojování dochází pouze v případě řešení reklamace konkrétní čipové karty na základě požadavku držitele karty. Provozovatel clearingového centra, žádný další dopravce, ani žádná další třetí strana nemají přístup k databázi držitelů karet společnosti ČSAD Střední Čechy a.s.

8) Jaký přístup má klient ke svým osobním údajům a jaká je povinnost ČSAD Střední Čechy a.s.?

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi ČSAD Střední Čechy a.s. zpracovává, si klient může vyžádat v informační kanceláři společnosti. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz § 12 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) ČSAD Střední Čechy a.s. vyhotoví bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi. Za poskytnutí informace náleží ČSAD Střední Čechy a.s. úhrada nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz § 12 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ČSAD Střední Čechy a.s. nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Se svými podněty se může klient obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9) Je poskytnutí osobních údajů povinné?

Držitel karty (subjekt údajů) není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním za účelem vystavení a používání karty. Poskytnutí osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním je zcela dobrovolné. Pokud se však subjekt údajů rozhodne své osobní údaje nebo souhlas s jejich zpracováním neposkytnout, pak v případě neanonymních typů karet (ŽÁKOVSKÁ, OBČANSKÁ, SENIORSKÁ), které jsou vázány na poskytnutí slevy ze zákona nebo na poskytnutí slev od objednatele dopravy, nebude moci být navázán smluvní vztah o vydání karty nebo o využívání konkrétní kartové aplikace mezi držitelem karty a vydavatelem karty společností ČSAD Střední Čechy a.s. V tomto případě může být držiteli vystavena karta anonymní, bez poskytnutí osobních údajů, karta RODINNÁ.

10) Jakým způsobem ČSAD Střední Čechy a.s. informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné v informační kanceláři ČSAD Střední Čechy a.s. a dále též na internetových stránkách www.csad-sc.cz. S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při zhotovování karty, v případě

změn těchto Zásad jsou držitelé informováni formou veřejných vývěsek v informační kanceláři (nebo také v autobusech) a na internetových stránkách společnosti ČSAD Střední Čechy a.s.

Tyto zásady jsou nedílnou součástí „Žádosti/smlouvy o vydání a užívání el. peněžního prostředku - čipové karty společnosti ČSAD Střední Čechy a.s.“.

Držitel svým podpisem prohlašuje, že na základě výše uvedených informací a poučení uděluje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů dle výše uvedeného popisu správci osobních údajů společnosti ČSAD Střední Čechy a.s..

Dne:

Jméno a příjmení držitele karty (hůlkovým písmem):

Podpis držitele karty (nebo zákonného zástupce držitele):

ID Klienta (*nevyplňovat*):